



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	۳۶-۱

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

مقدمه:

ضرورت برخورداری از برنامه راهبردی در هر مدیریتی بخصوص مدیریت بیمارستانی، رسیدن به اهداف سازمانی را تسریع و تسهیل نموده، ذهن مدیریت را به آینده و آینده نگری که بالنفسه در ذات هر استراتژی وجود داشته و آینده روشنی را نوید می دهد معطوف می دارد. چرا که آدمی ساخته افکار خویش است. فردا همان خواهد شد که امروز می اندیشد. بی شک سازمان های آموزشی نیاز به استراتژی و برنامه عملیاتی دارند. ضروری است که از تمامی فرصت ها استفاده نماییم و زمان را که بسیار مهم است از دست ندهیم. به مخاطرات ناشی از تهدیدات محیطی و تقویت نقاط درونی توجه نموده و بر نقاط ضعف درونی فائق آییم. زیرا که فلسفه وجودی ما ارزش ها و باورهای ماست. بیمارستان آموزشی و درمانی نیک نفس با توجه به اهمیت وجودی برنامه مدون و از پیش تعیین شده، و مدیریت بر اساس پیش بینی از قبل بجای مدیریت واکنشی، همچنین در جهت تحقق هم افزایی سازمانی و در آغاز راهی که سلامتی مردم فراسوی آن است اقدام به تدوین برنامه راهبردی نموده که حاصل آن این مجموعه است. هرچند که این برنامه با توجه به محدودیت های فعلی دارای نواقصی است ولی چارچوبی است برای تصمیم گیری مدیریتی که مهم ترین بخش آن برنامه ریزی و در حقیقت تعهدی است برای مدیران.

تعاریف:

رسالت (Mission): ماموریت یا رسالت بیانگر علت وجودی سازمان است و جایگاه سازمان را از این جهت که به چه کاری اشتغال دارد نشان می دهد. چرا این سازمان بوجود آمده و چه نیازی از جامعه را مرتفع می کند.

رسالت شامل اهداف، وظایف اصلی، ویژگیها و ارزش های حاکم بر سازمان می باشد.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

چشم انداز (Vision): ایده آل و یا وضعیت مطلوب مجموعه، اهداف دراز مدتی است که دستیابی به آنها در آینده ای نزدیک غیرمحتمل می باشد ولی امکان حرکت به سوی آن برای سازمان میسر است. در واقع تصویری از آینده به دست می دهد که به دنبال ساختن آن هستیم بعبارتی آینده ای است که همه کارکنان خود را متعهد به ساختن آن می کنند.

ارزشها (Value): فلسفه سازمان، منعکس کننده باورها، اولویت ها و ارزشهای اساسی سازمان است. این ارزشها راهنمای تصمیم گیری مدیریت و همچنین هدایت گر رفتار افراد در سازمان می باشند و باید ها و نبایدهای سازمان را بیان می کنند.

نقاط قوت (Strengths): مجموعه منابع و توانمندی های داخل سازمانی است که سازمان را در جهت نیل به اهداف خود یاری می نماید.

نقاط ضعف (Weakness): مجموعه ای از عوامل داخل سازمانی می باشد که مانع از تحقق اهداف سازمان می گردند.

فرصت ها (Opportunities): مجموعه ای از امکانات بالقوه خارج از سازمان که در صورت بهره گیری از آنها توانمندی های سازمان افزایش خواهد یافت.

تهدیدها (Threats): مجموعه ای از عوامل موثر و مداخله گر خارج از سازمان که مانع از اجرای برنامه ها و تحقق اهداف سازمان می گردند.

عوامل داخلی (SW): مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی گویند.

عوامل خارجی (OT): مجموعه فرصت ها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

اهداف کلان (Goals): بیانگر اهداف و مقاصد بلندمدت و راهبردی سازمان است.

اهداف اختصاصی، عینی یا عملیاتی (Objective): راه رسیدن به اهداف کلان دارای مراحل مختلفی می باشد. اهداف عملیاتی، اهداف تعیین شده برای انجام هر یک از این مراحل و وسیله ای برای رسیدن به اهداف کلان هستند.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

استراتژی یا راهبرد (Strategy): راه و روش رسیدن به اهداف سازمان را استراتژی گویند.

استراتژی های SO : استراتژی هایی که با استفاده از نقاط قوت و توانمندی ها در جهت بهره گیری از فرصت ها تدوین می شوند.

استراتژی های ST : استراتژی هایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت می شوند.

استراتژی های WO : استراتژی هایی که جهت کاهش نقاط ضعف و افزایش فرصت ها تدوین می شوند.

استراتژی های WT : استراتژی هایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهند.

ماتریس عوامل داخلی (Internal Factors Evaluation Matrix (EFEM : ماتریسی که در آن نمره نهایی عوامل داخلی (ضعف و قوت ها) تعیین می شود و جهت تعیین موقعیت استراتژیک از آن استفاده می شود.

ماتریس عوامل خارجی (External Factors Evaluation Matrix (EFEM : ماتریسی که در آن نمره نهایی عوامل خارجی (فرصت و تهدیدها) تعیین می شود و جهت تعیین موقعیت استراتژیک از آن استفاده می شود.

مراحل تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان

جهت تدوین برنامه ریزی استراتژیک مدل های مختلفی وجود دارد که می توان به مدل کاپلان و نورتون، استونر و فریدمن، مدل WHO، مدل واتمن و مدل ایرانی دکتر طبیبی و ملکی و ... اشاره کرد. از نظر مک نارا هیچ نسخه یکسان و کاملی برای برنامه ریزی استراتژیک سازمانها وجود ندارد و هر سازمان براساس طبیعت کار خود مدل یا ترکیبی از مدلها را انتخاب می کند.

مدل ایرانی دکتر طبیبی و ملکی بعنوان مدل برنامه استراتژیک انتخاب و برنامه بر اساس آن تدوین شد که به شرح ذیل می باشد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

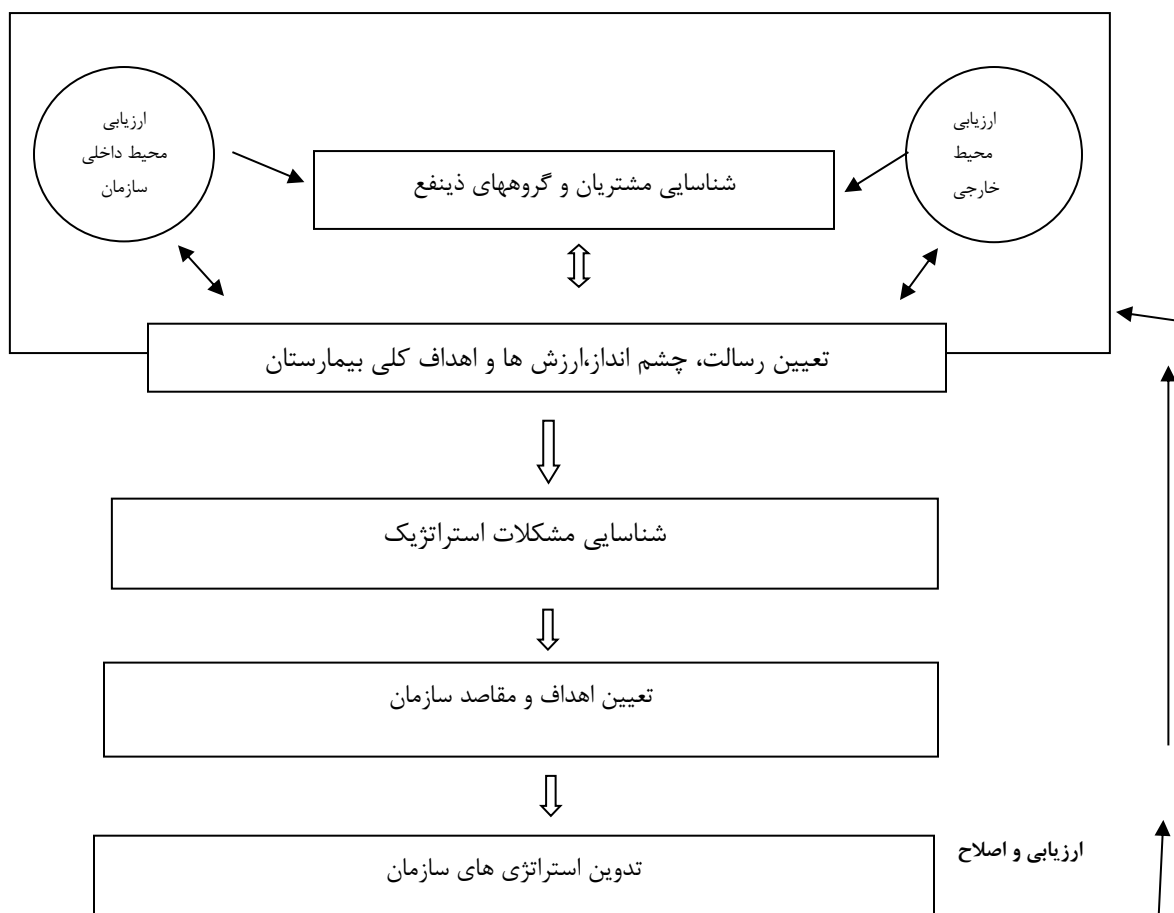
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

برنامه ریزی
برای برنامه



تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱



انتخاب شاخص های سنجش و پایش عملکرد سازمان



معرفی کلی بیمارستان:

مرکز آموزشی درمانی نیک نفس به همت خیر محترم مرحوم آقای علی اکبر نیک نفس در سال ۱۳۴۵ به نام آن بزرگوار احداث گردید و به عنوان تنها مرکز مجهز زمان خود در سطح شهرستان فعالیت خود را آغاز نمود. با افزایش روزافزون جمعیت و کمبود فضای فیزیکی به همت خیر محترم مرحوم آقای فرج الله آزادی در سال ۱۳۷۳ ساختمانی به مجموعه قدیم اضافه گردید. این مرکز تا سال ۱۳۷۱ تنها با یک اتاق عمل اداره می شد که در این سال اتاق عمل شماره ۲ و در سال ۱۳۸۴ اتاق عمل شماره ۳ تجهیز و راه اندازی شد.

همچنین در سال ۱۳۸۳ بخش اورژانس مرکز به صورت شبانه روزی و با حضور ۲۴ ساعته پزشک مقیم شروع به فعالیت نموده است. در حال حاضر این مرکز با حضور پزشکان متخصص زنان و زایمان، پزشک بیهوشی، پزشک عمومی و همچنین کادر درمانی شامل: پرسنل مامایی، پرستاری، بیهوشی، کمک بهیار، بیماربر و پرسنل اداری به کلیه مراجعین ارائه خدمت می نماید.

معرفی شهرستان رفسنجان:

شهرستان رفسنجان با وسعتی حدود ۱۰'۶۷۸ کیلومتر مربع در جنوب شرق کشور ایران و شمال غرب استان کرمان واقع شده که شامل بخش های مرکزی، نوق، کشکوئیه، فردوسیه و شهرهای رفسنجان، مس سرچشمه، کشکوئیه، بهرمان، امین شهر (حسین آباد)

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

می باشد که شهرستان شهربابک نیز در سال ۱۳۵۴ و شهرستان انار در سال ۱۳۸۸ از این شهرستان منفک و مستقل گردیده اند طبق سرشماری ۱۳۹۵ هجری شمسی، ۳۰۵۴۲۱ نفر جمعیت داشته است. از لحاظ ارتباطی شهری در سر راه دو شهر کرمان و یزد است. این شهرستان از شمال به استان یزد از جنوب به شهرستان های سیرجان و بردسیر از مغرب به انار و شهربابک واز مشرق به کرمان و از شمال شرق به شهرستان زرنند محدود می شود. ارتفاع این شهرستان در مرکز شهر ۱۴۶۹ متر از سطح دریا است. ۴۵ درصد از جمعیت شهرستان در مناطق روستایی زندگی می کنند و مهم ترین فعالیت اقتصادی آنها باغداری (کشت پسته) است. در ۵۰ کیلومتری جنوب این شهرستان کارخانجات مس سرچشمه واقع شده است که بزرگ ترین معادن مس ایران در آن فراوری می شود. بخش نوق از بخش های این شهرستان می باشد که به مرکزیت فردوسیه در جلگه ای بین دو رشته کوه قرار گرفته و دارای تقریباً ۱۰۰ کیلومتر طول است. این بخش به علت داشتن خاک مناسب، بهترین منطقه استان در برداشت محصول پسته می باشد. پسته رفسنجان شهرت دارد.

معرفی بخشهای مرکز

بخش زنان ۱ (مادر و نوزاد)

این بخش در طبقه فوقانی قرار دارد که در آن کلیه اقدامات تشخیصی، درمانی و مراقبتی مادران پس از زایمان (طبیعی یا سزارین) و نوزاد سالم در این بخش انجام می شود. این بخش دارای ۳۲ تخت فعال، ۷ اتاق بستری عمومی، ۴ اتاق تک تخته (خصوصی)، یک اتاق کار و دارویی، پاپیون پرسنل می باشد. در حال حاضر ۳۹ نیرو اعم از پرستار، ماما، بهیار، منشی و کمک پرستار در این بخش مشغول به فعالیت می باشند

بخش زنان ۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

این بخش در طبقه همکف قرار دارد و کلیه اقدامات تشخیصی، درمانی و مراقبتی بیماران مبتلا به مشکلات ژنیکولوژی و مادران باردار در این بخش انجام می‌شود. این بخش دارای ۲۵ تخت فعال، ۵ اتاق بستری عمومی، یک اتاق ایزوله، یک اتاق معاینه، یک اتاق کار و دارویی و پاپیون پرسنل می باشد که ۲۱ نیرو اعم از پرستار، ماما، بهیار، منشی و کمک پرستار در این بخش مشغول به کار می‌باشند

رعایت دقیق کلیه روش های اجرایی، خط مشی ها، دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت و ریاست مرکز و رعایت ۹ راه حل ایمنی و رعایت بهداشت حرفه ای ؛ رضایتمندی ارباب رجوع الزامی می باشد

اورژانس

کلیه بیماران اورژانسی زنان و زایمان، مادران باردار با هر مشکل تخصصی یا عمومی و بیمارانی که توسط پزشک و بهداشت به اورژانس معرفی می‌شوند و همچنین هر بیماری که به مرکز مراجعه می نماید در این بخش توسط پزشک اورژانس ویزیت و در صورت نیاز به بستری شدن در بخش های مورد نظر بستری شده و در غیر این صورت با درمان سرپایی و توصیه های لازم مرخص می‌گردند.

بلوک زایمان (لیبر زایمان، ریکاوری پس از زایمان و LDR)

کلیه بیمارانی که برای انجام زایمان مراجعه می نمایند در این بخش بستری می شوند و در صورت نیاز به سزارین به اتاق عمل منتقل می گردند. نیروهای بخش شامل ۳۱ ماما، کمک پرستار و منشی هستند. اتاق درد شامل ۶ تخت بستری می باشد که مادران تا نزدیک به زایمان در این اتاق مراقبت می شوند و پس از آن به اتاق زایمان مجهز به تخت های مدرن زایمان جهت انجام زایمان طبیعی منتقل می‌شوند. پس از تولد نوزاد و تماس پوست با پوست مادر و نوزاد جهت شروع اولین تغذیه نوزاد با شیر مادر و انجام

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

مراقبت‌های بعدی مادر به اتاق بعد از زایمان (ریکاوری) که شامل ۵ تخت بستری می باشد انتقال می یابد و پس از پایداری شرایط مادر و نوزاد تحویل بخش مربوطه می گردد. همچنین این بخش دارای یک اتاق تک تخته (LDR) مجهز می باشد که مادران متقاضی از ابتدای ورود به بلوک زایمان تا ۲ ساعت بعد از تولد نوزاد در آنجا کنترل و مراقبت شده و امکان حضور همراه آموزش دیده حتی همسران فراهم می باشد. قابل ذکر است جهت ترویج زایمان طبیعی امکان حضور مامای خصوصی و مامای همراه در این بخش فراهم شده است.

زایمان بی درد

به منظور کاهش استرس مادر و ترس او از دردهای زایمان یکی دیگر از خدمات ارائه شده توسط این مرکز انجام زایمان بی درد می باشد، بی حسی اپیدورال در صورت تقاضای مادر و واجد شرایط بودن وی با دستور متخصص زنان توسط متخصصین بیهوشی انجام می گیرد همچنین از سایر روشهای بی دردی غیر دارویی مانند آروماتراپی، طب فشاری، ماساژ و ... نیز توسط مامای آموزش دیده استفاده می شود.

اتاق عمل

این مرکز از سال ۱۳۴۶ با یک اتاق عمل اداره می شد. در سال ۱۳۷۱ اتاق عمل شماره ۲ و در سال ۱۳۸۴ اتاق عمل شماره ۳ ساخته و راه اندازی شدند و در حال حاضر دارای سه اتاق عمل می باشد. انجام سزارین و کلیه اعمال جراحی زنان توسط جراحان متخصص طبق برنامه مشخص و تعیین شده به صورت ۲۴ ساعته انجام می شود. لازم به ذکر است که بیماران پس از عمل جراحی در اتاق ریکاوری تا پایداری وضعیت بیمار نگهداری می شوند و پس از انجام مراقبت های لازم به بخش مربوطه منتقل می گردند. فضای فیزیکی بخش شامل رختکن آقایان و خانم ها، اتاق پزشکان بیهوشی، ریکاوری، پاییون پرسنل، ۳ اتاق عمل و ۲۸ نفر نیروهای بخش شامل پرستار، کارشناس اتاق عمل و بیهوشی، کمک پرستار و منشی می باشد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

پایگاه بهداشتی

این بخش در طبقه فوقانی مجاور لیبر قرار دارد و اعمالی چون واکسیناسیون نوزادان، همکاری در امر آموزش شیر دهی، صدور کارت واکسیناسیون، پیگیری موارد بیماریهای واگیردار، گزارش موارد مرگ و میر و انجام سایر امور بهداشتی توسط این واحد انجام می گیرد.

کلینیک بارداری

این بخش در محوطه ساختمان شماره ۵ قرار گرفته است که کلاسهای آمادگی برای زایمان در کنار مراقبتهای دوران بارداری (از هفته بیستم بارداری به مدت هشت جلسه) و آموزش مباحث تئوری بارداری (زایمان و پس از زایمان) و مباحث عملی (تمرین های عصبی و عضلانی، تکنیک های صحیح تنفسی و آرام سازی و اصلاح وضعیت ها و ماساژها) همچنین انجام مشاوره (ازدواج، بارداری، پس از زایمان و شیردهی) در این واحد انجام می گیرد.

امور دارویی

این بخش در محوطه در ساختمان شماره ۲ قرار دارد که کلیه خدمات مربوط به انبارش، توزیع و تهیه داروهای مرکز در این بخش انجام می گیرد.

پذیرش

واقع در طبقه همکف که اقدامات مربوط به پذیرش و احراز هویت بیماران را انجام می دهد

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

صندوق

واقع در طبقه همکف کارهای تریخیص و تسویه حساب بیماران را انجام می دهد

دفتر پرستاری و سوپروایزری

واقع در طبقه همکف که امور مربوط به نظارت بر برنامه و جابجایی و درخواستهای پرسنل درمان نظارت بر کار سرپرستاران رسیدگی به شکایات و ... را انجام می دهد

بانک خون و آزمایشگاه

در طبقه همکف قرار دارند انجام آزمایشات بیماران بستری و سرپایی اورژانس همچنین رزرو و آماده سازی خون توسط این واحد انجام می شود. در مورد انجام آزمایشات درخواستی بیماران بستری محدودیتی نداریم هر کدام از آزمایشات درخواست شده توسط پزشکان متخصص آزمایشگاه خود مرکز توانایی انجام آن را داشته باشد انجام می دهیم و هر کدام را که امکانات انجامشان را نداشته باشیم به آزمایشگاههای سایر مراکز دولتی و یا آزمایشگاه خصوصی طرف قرارداد مرکز ارسال و ارجاع می دهیم و نتایج آزمایشات را از آن مراکز پی گیری کرده و به اطلاع بخش می رسانیم. در مورد آزمایشات ارسالی از پزشک اورژانس به صورت سرپایی برخی آزمایشات پذیرش و انجام می گردد.

برای انجام کنترل کیفی بخشهای موجود در آزمایشگاه پرسنل آزمایشگاه آموزشهای لازم را داده و آنها بایستی آن موارد رارعايت کرده و ثبت نمایند. قابل ذکر می باشد نرم افزار کنترل کیفی ترییتا سافت در حال استفاده می باشد. الزامات ایمنی شغلی

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

این الزامات شامل موجود بودن دستکش؛ ماسک؛ عینک؛ دوش و چشم شویی اضطراری و صندلی مناسب می باشد.

ریاست، تاسیسات، امور اداری، آموزش و شیرخوارگاه، کلینیک بارداری

این بخشها در محوطه مرکز قرار دارند و به انجام امور محوله می پردازند.

واحد آموزش:

این واحد شامل دفتر گروه زنان، اتاق کارشناس آموزش، سالن کنفرانس و درمانگاه آموزشی می باشد. که به آموزش دانشجویان و پرسنل می پردازد.

واحد پژوهش:

شامل اتاق کارشناس پژوهش و کتابخانه است که به امور پژوهش و ارائه مقالات می پردازد.

نقشه بخش

نقشه بخش که قبلا تهیه شده است بر روی دیوار نزدیک در ورودی آزمایشگاه نصب شده است .

بیانیه (مأموریت) Mission:

مرکز آموزشی درمانی نیک نفس رفسنجان با اتکا بر اصول علمی و نیروی انسانی کارآمد و رعایت اصول ایمنی بیمار در جهت ارتقا خدمات بهداشتی درمانی-آموزشی و افزایش رضایتمندی مادران و بیماران ارائه خدمت می نماید

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

چشم انداز (vision):

ما برآنیم تا سال ۱۴۰۵ خدمات آموزشی ، بهداشتی و درمانی مادر و نوزاد را در حد استاندارد کشوری ارتقا بخشیم.

فهرست ارزش ها:

۱. رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع
۲. بیمار محوری
۳. رعایت منشور حقوق بیمار
۴. تعهد و وجدان کاری
۵. شایسته سالاری
۶. قانون مداری
۷. سرمایه های انسانی مجرب
۸. مدیریت مشارکتی
۹. آموزش محوری
۱۰. به روز بودن و همراهی با جریان سریع اطلاعات و دانش
۱۱. صرفه جویی و تلاش در جهت کاهش هزینه ها و استفاده بهینه از منابع

ذینفعان و نیازها و انتظارات آنها

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

ذی‌نفعان بایستی بر اساس اهمیتی که برای سازمان دارند طبقه بندی شوند که در این بخش، ذی‌نفعان داخلی و خارجی با استفاده از ماتریس علاقه قدرت، طبقه بندی شده و در مراحل برنامه ریزی استراتژیک و خصوصاً تدوین برنامه های اجرایی، مورد توجه قرار می گیرند.

ذی‌نفعان داخلی:

ردیف	ذینفع	نیازها و انتظارات
۱	پزشکان	پرداخت به موقع حق الزحمه، ارایه خدمات استاندارد به بیماران، اجرای منشور حقوق کارکنان، وجود تجهیزات و امکانات مناسب در بیمارستان
۲	کارکنان	امنیت شغلی، اجرای منشور حقوق کارکنان، وجود و اجرای ساز کارهای مناسب در سیستم تشویق و تنبیه، حقوق مکفی، تقسیم کار عادلانه، پرداخت به موقع حق الزحمه
۳	دانشجویان	دریافت آموزش عملی استاندارد، تعامل مطلوب بخشهای درمانی، وجود امکانات و تجهیزات مناسب با آموزش

ذی‌نفعان خارجی:

ردیف	ذینفع	نیازها و انتظارات
------	-------	-------------------

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۱	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ارایه خدمات استاندارد و موثر، حضور و فعالیت موثر در همه زمینه های سلامت، سهولت دسترسی مراجعین به انواع خدمات درمانی مورد نیاز، شفافیت در مسایل مالی و عملکردی
۲	دانشگاه علوم پزشکی	روند رو به رشد در همه شاخصهای ملی، ایجاد سیستم گزارش دهی مناسب، صرفه جویی در هزینه ها، شفافیت
۳	فرمانداری	ایجاد فرصتهای برابر در حوزه سلامت، مقابله درمانی با بحرانها، ارایه خدمات به همه بیماران، توجه به الگوهای سلامت
۴	سازمان های بیمه گر	تعامل مناسب بیمارستان با بیمه گر، اطلاع رسانی صحیح نوع قراردادها به مراجعین، ارایه خدمات درمانی استاندارد به بیمه شدگان
۵	محیط زیست	فعالیت های زیست محیطی منطبق با استانداردها (دفع مناسب فاضلاب، زباله و...)، هماهنگی و همکاری بیمارستان با سازمانهای مرتبط با محیط زیست
۶	بیماران	دریافت خدمات تخصصی مناسب با بهترین کیفیت، پرداخت طبق تعرفه تعیین شده، رعایت منشور حقوق بیمار، شفافیت در ارائه خدمت، درمان موثر و به موقع، آرامش در محیط بیمارستان
۷	همراهان و مراجعه کنندگان	طرح تکریم ارباب رجوع، سهولت در دستیابی به هدف، ارایه خدمات مطلوب به بیمار مرتبط، رعایت منشور حقوق بیمار
۸	سازمان نظام پزشکی/پرستاری	رعایت اصول درمانی پزشکی و پرستاری در خصوص پرسنل، شفافیت در عملکرد، رعایت حقوق کارکنان
۹	شرکتهای آب، برق، گاز و مخابرات و سایر ادارات دولتی و غیردولتی	رعایت صرفه جویی در مصرف

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۱۰	اداره بهزیستی - کمیته امداد امام	ارائه خدمات مناسب به افراد تحت پوشش
۱۱	خیرین	شفافیت در عملکرد مالی در خصوص کمک‌های اهدایی، مصرف صحیح اموال و موقوفات و مطابق نظر خیرین
۱۲	سایر بیمارستانها، مراکز خدمات تشخیصی	تعامل بین بخشی و بین بیمارستانی
۱۳	همسایگان	رعایت حقوق همسایگان
۱۴	شرکت های فروش و طرف قرارداد	پرداخت به موقع هزینه‌ها، شفافیت در عملکرد

ماتریس علاقه - قدرت و طبقه بندی ذینفعان

ذینفعان کلیدی	ذینفعان بالفعل	قدرت
۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۲- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان ۳- پزشکان	۱- سازمانهای آب، برق، گاز و مخابرات ۲- شرکت‌های طرف قرارداد و فرمانداری	بالا

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

		۴- فرمانداری ۵- سازمانهای بیمه گر ۶- بیماران ۷- محیط زیست
قدرت پایین	ذینفعان بیتفاوت همسایگان بیمارستان	ذینفعان ناظر ۱- همراهان و مراجعین ۲- همسایگان بیمارستان ۳- سایر بیمارستانها و مراکز ارایه خدمات تشخیصی، آزمایشگاهی و ..
ماتریس	علاقه پایین	علاقه بالا

استراتژیهای بیمارستان در قبال ذینفعان به طور کلی شامل ۴ استراتژی درگیر کردن، مشارکت کردن، مانیتور کردن و در نهایت، دفاع کردن، میباشد که بر اساس طبقات ماتریس علاقه - قدرت، انجام می گیرد.

سیاستهای اصلی بیمارستان:

ردیف	سیاست های اصلی بیمارستان	سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۱	ارتقا مستمر کیفیت و ایمنی در ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز.	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی- مدیریت خطر حوادث و بلایا-اعتباربخشی ملی	بیماران- همراهان- سازمان های بیمه گر- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۲	تامین و ارتقای سطح ایمنی بیماران و کارکنان و کاهش مخاطرات شغلی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی- مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران- کارکنان- سازمان های بیمه گر- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۳	ارتقاء سطح رضایتمندی در راستای جذب بیماران و همراهان و کارکنان	منشور حقوق گیرنده خدمت-اعتباربخشی ملی	بیماران- کارکنان- سازمان های بیمه گر- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۴	ایجاد فضای خلاقیت و نوآوری	اعتباربخشی ملی	بیماران- کارکنان
۵	ارتقاء سطح سلامت بیماران- همراهان- پرسنل	اعتباربخشی ملی - استانداردهای بیمارستان های دوستدار ارتقای سلامت	بیماران- کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۶	توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری	منشور حقوق گیرنده خدمت- اصول بیمار محوری اعتباربخشی ملی- اصول اخلاق حرفه های پزشکی و پیراپزشکی	بیماران- کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۷	پایاده سازی سیستم مدیریت سبز	اعتباربخشی ملی- استانداردهای بیمارستان سبز	بیماران- کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
۸	مدیریت هزینه ها و تلاش در افزایش درآمد در راستای اقتصاد مقاومتی	اعتبار بخشی ملی	بیماران- کارکنان- دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۹	استفاده از کمک های نقدی و غیرنقدی خیرین	اعتباربخشی ملی	بیماران-کارکنان - دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان
---	---	----------------	--

تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط خارجی

فرصت ها			
عنوان فرصت ها	ضریب اهمیت	نمره	جمع
01 منحصربودن مرکز از نظر دولتی و تخصصی بودن	۸	۴	۳۲
02 موقعیت مکانی مناسب بیمارستان و سهولت دسترسی و قرارگرفتن در مرکز شهر	۸	۴	۳۲
03 سیاست دولت مبنی بر صیانت از جوانی جمعیت	۴	۳	۱۲
04 برون سپاری بعضی از قسمت های غیر حاکمیتی به بخش خصوصی	۵	۲	۱۰
05 وجود خیرین در شهرستان	۴	۳	۱۲
06 عدم وجود بیمارستان خصوصی در شهر	۴	۳	۱۲
07 وجود اتاق های تک تخته	۵	۳	۱۵
08 وجود اتباع بیگانه	۵	۳	۱۵
09 جمعیت مناسب شهرستان ومراجعین از شهرهای مجاور	۳	۴	۱۲
010 استفاده از درآمد موقوفه	۳	۳	۹

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۳۲	۴	۸	O11 مرجع زنان و زایمان بودن این بیمارستان و تشکیل کمیسیون سزارین نخست را در این مرکز
تهدیدها			
جمع	نمره	ضریب اهمیت	عنوان تهدیدها
۱۶	۲	۸	T1 افت درجه اعتباربخشی
۱۲	۲	۶	T2 وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار (یزد و کرمان)
۵	۱	۵	T3 عدم دسترسی به خدمات فنی مناسب و مهندسی تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر
۵	۱	۵	T4 افزایش نرخ تورم -عدم ثبات اقتصادی کشور- کمبود برخی اقلام دارویی
۲	۱	۲	T5 معرفی ومراجعه مادران پرخطر وادیکت به مرکز ومشکلات مالی
۳	۱	۳	T6 عدم خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز مرکز از طرف دانشگاه
۲	۱	۲	T7 ناکافی بودن مهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی بعضی از دانشگاه های همجوار
۳	۱	۳	T8 کمبود اعتبارات و به موقع نبودن
۴	۲	۲	T9 تحریم های بین المللی وافزایش قیمت های دارو ها وتجهیزات پزشکی
۲	۱	۲	T10 ناکافی بودن اطلاعات مراجعه کنندگان از مسائل پزشکی و بهداشتی و احتمال بروز اپیدمی ها
۲	۱	۲	T11 وجود اتباع بیگانه
۴	۲	۲	T12 استفاده از درآمد موقوفه

تهدیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۶	۲	۳	T13 تاخیر در پرداخت مطالبات توسط بیمه ها
۴	۲	۲	T14 کاهش درآمد به واسطه رایگان بودن خدمات و عدم پرداخت بیمه ها
۲۳۹		۱۰۰	

تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط داخلی

نقاط قوت			
عنوان نقاط قوت	ضریب اهمیت	نمره	جمع
S1 آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان	۹	۳	۲۷
S2 داشتن لوح بیمارستان برتر زنان	۸	۳	۲۴
S3 استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و دریافت لوح بیمارستان دوستدار کودک	۸	۴	۳۲
S4 ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر	۶	۴	۲۴
S5 داشتن کلینیک های بارداری و شیردهی و مامای خصوصی و ماما همراه	۵	۳	۱۵
S6 استمرار سیستم هموپیژیلانس	۴	۳	۱۲
S7 وجود پرسنل واحد پژوهشی	۳	۳	۹
S8 فعال بودن کمیته های بیمارستانی و حضور فعال پزشکان متخصص در کمیته های بیمارستانی مرکز	۳	۳	۹
S9 برگزاری دوره های آموزشی ضمن خدمت با تکیه بر پتانسیل های داخلی	۲	۳	۶

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۶	۳	۲	S10 وجود امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ)
۳	۳	۱	S11 دسترسی آسان مردم و کارکنان به ریاست مرکز
۳	۳	۱	S12 اعتقاد مدیران و کارکنان بیمارستان به مشتری مداری
۳	۳	۱	S13 وجود اتاق های تک تخته
۳	۳	۱	S14 فعالیت کارکنان با سابقه و توانمند در کنار کارکنان جوان و با انگیزه و وجود ۲ فلووی زنان
۳	۳	۱	S15 بومی بودن و باتجربه بودن مسئولین و مدیران بیمارستان
۳	۳	۱	S16 اعتقاد مدیران سازمان به ارتقای مستمر کیفیت
۳	۳	۱	S17 ارائه تسهیلات مناسب جهت بیماران نیازمند از طریق واحد مددکاری
نقاط ضعف			
جمع	نمره	ضریب اهمیت	عنوان نقاط ضعف
۸	۱	۸	W1 کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز
۷	۱	۷	W2 فرسوده بودن ساختمان مرکز که موجب ایجاد نگرش منفی مراجعین به مرکز شده است
۶	۱	۶	W3 نداشتن پزشک متخصص مقیم در سایر رشته های مرتبط
۳	۱	۳	W4 کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۵	۱	۵	W5 تک تخصصی بودن مرکز
۸	۲	۴	W6 فرسودگی شغلی پرسنل
۶	۲	۳	W7 نداشتن هواساز در اتاق عمل
۲	۱	۲	W8 عدم وجود پارکینگ
۳	۱	۳	W9 کاهش ضریب اشغال تخت
۲	۱	۲	W10 عدم دسترسی به نرم افزارهای کاربردی بخش های مختلف
۲۳۵		۱۰۰	جمع

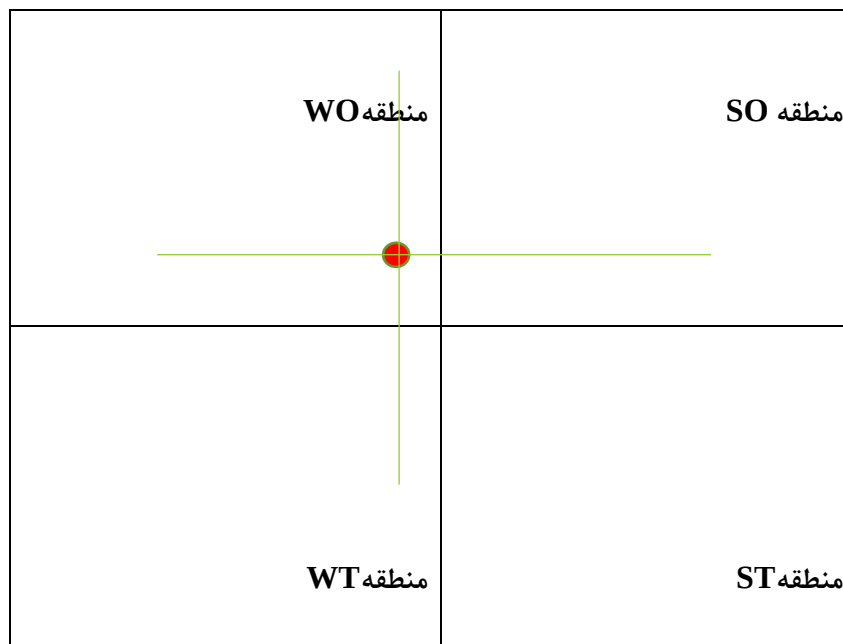
ماتریس عوامل داخلی، خارجی

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد: NH-LQM-SP-01-05	
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴



نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

تعیین موقعیت استراتژیک و تحلیل وضعیت موجود مرکز آموزشی درمانی نیک نفس بر اساس

تحلیل نتایج حاصل از محاسبات ماتریس S.W.O.T

با توجه به اینکه مجموع امتیازات عوامل خارجی (فرصت و تهدید) ۲/۶۳ و مجموع امتیازات عوامل

داخلی (نقاط قوت و نقاط ضعف) ۲/۳۴ محاسبه گردیده است، مشخص می گردد که مرکز آموزشی درمانی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

نیک نفس رفسنجان با توجه به بررسی وضعیت موجود و بر اساس شرایط واقعی و بومی خود در منطقه (۲) و وضعیت محافظه کارانه قرار گرفته است و سعی دارد با توجه به فرصت ها و نقاط قوت خود با بکار گیری استراتژی مناسب نسبت به اصلاح ضعف ها و دفع تهدیدها اقدام نماید

منطقه WO محافظه کاران (نگهداری - حمایت درونی)	منطقه SO تهاجمی (رشد و توسعه)
منطقه WT تدافعی (واگذاری - کاهش - انحلال)	منطقه ST رقابتی (نگهداری - حمایت بیرونی)

ماتریس عوامل استراتژیک

نقاط ضعف W	نقاط قوت S	عوامل استراتژیک CSFs
W1 کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز W2 فرسوده بودن ساختمان مرکز که موجب ایجاد نگرش منفی مراجعین به مرکز شده W3 نداشتن پزشک متخصص مقیم در سایر رشته های مرتبط W4 کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی W5 تک تخصصی بودن مرکز W6 فرسودگی شغلی پرسنل W7 نداشتن هواساز در اتاق عمل W8 عدم وجود پارکینگ W9 کاهش ضریب اشغال تخت	S1 - آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان S2 داشتن لوح بیمارستان بر تر زنان S3 استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و دریافت لوح بیمارستان دوستدار کودک S4 ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر	

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲

NH-LQM-SP-01-05

کد:

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

W10 عدم دسترسی به نرم افزارهای کاربردی بخش های مختلف

S5 داشتن کلینیک های بارداری و

شیردهی و مامای خصوصی و ماما
همراه

S6 استمرار سیستم همویزیلانس

S7 وجود پرسنل واحد پژوهشی

S8 فعال بودن کمیته های

بیمارستانی و حضور فعال پزشکان

متخصص در کمیته های بیمارستانی

مرکز

S9 برگزاری دوره های آموزشی ضمن

خدمت با تکیه بر پتانسیل های

داخلی

S10 وجود امکانات رفاهی برای

بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ)

S11 دسترسی آسان مردم و کارکنان

به ریاست مرکز

S12 اعتقاد مدیران و کارکنان

بیمارستان به مشتری مداری

S13 وجود اتاق های تک تخته

S14 فعالیت کارکنان با سابقه و

توانمند در کنار کارکنان جوان و با

انگیزه و وجود ۳ فلووی زنان

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان: برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

	S15 بومی بودن و باتجربه بودن مسئولین و مدیران بیمارستان S16 اعتقاد مدیران سازمان به ارتقای مستمر کیفیت S17 ارائه تسهیلات مناسب جهت بیماران نیازمند از طریق واحد مددکاری	
استراتژیهای WO W1, w2, o3, o4, o10 بهسازی فضای فیزیکی بخشها W4w7o3o5o10 جذب اعتبار لازم جهت تأمین تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی از طریق معاونت های توسعه درمان و آموزش W1w8 برون سپاری بعضی از قسمتها به بخش خصوصی	استراتژیهای SO S1-S6, S16, O1-O3 ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز S4, S6, S9, O3 ارتقای سطح ایمنی S10, O5- O11- ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران و همراهان و کارکنان	فرصت ها O O1 منحصر بودن مرکز از نظر دولتی و تخصصی بودن O2 موقعیت مکانی مناسب بیمارستان و سهولت دسترسی و قرار گرفتن در مرکز شهر O3 سیاست دولت مبنی بر صیانت از جوانی جمعیت O4 برون سپاری بعضی از قسمت های غیر حاکمیتی به بخش خصوصی O5 وجود خیرین در شهرستان O6 عدم وجود بیمارستان خصوصی در شهر O7 وجود اتاق های تک تخته O8 وجود اتباع بیگانه

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

09 جمعیت مناسب شهرستان و مراجعین از شهرهای مجاور 010 استفاده از درآمد موقوفه 011 انتخاب این مرکز بعنوان بیمارستان زنان مرجع و تشکیل کمیسیون سزارین نخستزا		
تهدیدها T T1 افت درجه اعتباربخشی T2 وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار (یزد و کرمان) T3 عدم دسترسی به خدمات فنی مناسب و مهندسی تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر T4 افزایش نرخ تورم - عدم ثبات اقتصادی کشور - کمبود برخی اقلام دارویی T5 معرفی و مراجعه مادران پرخطر و ادیکت به مرکز و مشکلات مالی T6 عدم خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز مرکز از طرف دانشگاه	استراتژیهای ST S4, S6, S8, S9, S12, S15, S16, T1, T2, T4 افزایش کیفیت خدمات درمانی و مراقبتی با الگوی تحول نظام سلامت و اعتباربخشی ملی S9, S14, T1, T2, T8 مدیریت کارکنان (ارزیابی، توانمندی، توجیه و توانمندسازی) قبل از شروع به کار جهت ارتقاء سطح ایمنی بیمار و ارتقاء سطح خدمات درمانی و مراقبتی S2, S4, T2 حفظ لوح بیمارستان دوستدار کودک با آگاه سازی مردم برای جلوگیری از رفتن آنان به شهرهای همجوار	استراتژیهای WT W1, w8, t15 واگذاری برخی بخشها و واحدها به بخش خصوصی و یا انتقال به سایر مراکز همجوار (لنژری و آشپزخانه و خدمات) W4, w10, T3, T7, T10 نگهداری و کاربرد صحیح تجهیزات موجود W6, T15 پرداختهای به موقع کارکنان و تشویق مناسب کارکنان جهت تقویت انگیزه کاری W9, T13, T14, W6, W9, T2, T4 کاهش کسورات بیمه ای از طریق آموزش مستندسازی صحیح موارد قانونی تبلیغ جهت آگاهی مردم از امکانات مرکز W9, T6, T11, T12 ارتقای سطح آموزش به بیمار و خانواده W3, T8 ارتقای سطح آموزش کادر درمانی W9, T5, T10 مدیریت منابع مالی، فیزیکی و دارویی و تجهیزات

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵- ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

	T7 ناکافی بودن مهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی بعضی از دانشگاههای همجوار T9 کمبود اعتبارات وبه موقع نبودن T10 تحریم های بین المللی و افزایش قیمت های دارو ها و تجهیزات پزشکی T11 ناکافی بودن اطلاعات مراجعه کنندگان از مسائل پزشکی و بهداشتی و احتمال بروز اپیدمی ها T12 وجود اتباع بیگانه T13 استفاده از درآمد موقوفه T14 تاخیر در پرداخت مطالبات توسط بیمه ها T15 کاهش درآمد به واسطه رایگان بودن خدمات و عدم پرداخت بیمه ها	S1, S7, T8 ارتقا سیستم آموزشی و پژوهشی فراگیران از طریق ارزشیابی کیفیت و کمیت آموزشی S4S5S12T11T12 ارتقای سطح سلامت بیماران ، همراهان ، کارکنان و جامعه با اجرای برنامه عملیاتی آموزش سلامت

اهداف کلان(کلی):

۱- بهبود و ارتقاء سطح ایمنی مراجعین و کارکنان

۲- بهبود و ارتقاء عملکرد سیستم آموزشی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

۳-افزایش رضایتمندی مراجعین و کارکنان

۴-افزایش درآمد و کاهش هزینه های مرکز

۵-ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت، کارکنان و جامعه

۱-بهبود و ارتقاء سطح ایمنی مراجعین و کارکنان

۱-۱- ارائه خدمات درمانی ایمن و به موقع ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۱-۲- بهبود و ارتقاء کیفیت تجهیزات پزشکی ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۱-۳- ارتقاء عملکرد کارکنان در بحران ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل

۱-۴- ارتقای مدیریت پیشگیرانه تجهیزات و وسایل به میزان ۱۰ درصد

۱-۵- بهبود و ارتقاء فضای فیزیکی و ایمن جهت مواجه با بحران و بلاهای طبیعی کلیه واحدها ۵ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۱-۶- بهبود و ارتقاء فضای بهداشتی ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۱-۷- تقویت سیستم حفاظت و نگهداری مرکز ۵ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

۸-۱- بهبود و ارتقاء سیستم آموزشی ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۹-۱- تثبیت استقرار نظام همو ویژیلانس حفظ وضعیت موجود.

۲-بهبود و ارتقاء ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی

۱-۲- ارتقای کیفیت و کمیت عملکرد آموزشی اعضای هیئت علمی و غیره به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال قبل

۲-۲- ارتقای کمیت و کیفیت آموزشی کارورزان و کار آموزان به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال قبل

۳-۲- ارتقای کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران و اساتید هیئت علمی به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال قبل

۴-۲- ارتقا و بهبود فرآیندهای پژوهشی جهت فراگیران و اساتید هیئت علمی

۵-۲- ارتقا و افزایش تعداد مقالات و طرح های پژوهشی به میزان ۱۰ درصد

۳-افزایش رضایتمندی مراجعین و کارکنان

۱-۳- سر لوحه قرار دادن منشور حقوق بیماران حفظ وضعیت موجود.

۲-۳- بهبود فضای خوشایند جهت اقامت بیماران و همراهیان ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

۳-۳- بهبود و ارتقاء فضای ایستگاه پرستاری و رختکن و پرسنل ۱۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

۳-۴- فراهم نمودن امکانات رفاهی جهت کارکنان حفظ وضعیت موجود.

۳-۵- ارتقای کیفیت خدمات تغذیه

۳-۶- ایجاد انگیزه در جهت بهبود رضایت شغلی حفظ وضعیت موجود

۴- افزایش درآمد و کاهش هزینه های مرکز

۴-۱- جذب بیماران بیشتر نسبت به سال قبل ۵ درصد افزایش نسبت به سال قبل

۴-۲- ایجاد رقابت در کلیه واحدها در صرفه جویی لوازم مصرفی ۱۰ درصد نسبت به سال قبل

۴-۳- صرفه جویی در حامل های انرژی ۱۰ درصد کاهش نسبت به سال قبل.

۴-۴- کنترل انبارش انبارهای مرکز ۱۰۰ درصد نظارت باشد.

۵- ارتقاء سلامت گیرندگان خدمت و کارکنان

۵-۱- ارتقا سطح سلامت گیرندگان خدمت بالای ۹۰ درصد

۵-۲- ارتقای سطح سلامت مراجعین بالای ۹۰ درصد

۵-۳- ارتقا سطح سلامت کارکنان بالای ۹۰ درصد

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

پیوست ها:

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۴

۱- خانم دکتر حیدری ریاست بیمارستان

۲- خانم دکتر وطن خواه معاونت آموزشی

۳- جناب آقای الهی فر مدیر بیمارستان

۴- خانم طیبیه اژدری مدیر خدمات پرستاری

۵- آقای نورمحمدی رئیس امور مالی

۶- خانم یزدانی مسئول دفتر بهبود کیفیت

۸- آقای خواجهویی مسئول منابع انسانی

۹- آقای مهندس بخشنده کارشناس I.T

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵ - ۱۴۰۲	
کد:	NH-LQM-SP-01-05
تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۲

- ۱- خانم دکتر میر مطلبی رئیس بیمارستان
- ۲- خانم دکتر وطن خواه معاونت آموزشی
- ۳- آقای محمدرضا اصغری مدیر بیمارستان
- ۴- خانم طیبیه اژدری مدیر خدمات پرستاری
- ۵- خانم طاهره زینلی رئیس امور مالی
- ۶- زهرا سعیدی مسئول دفتر بهبود کیفیت
- ۸- خانم فاطمه نوروزی مسئول منابع انسانی
- ۹- آقای مهندس بخشنده کارشناس I.T

اعضای کمیته بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۳۹۸

- ۱- خانم دکتر کردستانی رئیس بیمارستان
- ۲- خانم دکتر امین زاده معاونت آموزشی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

عنوان : برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۴۰۵-۱۴۰۲

کد: NH-LQM-SP-01-05

تاریخ بازنگری: فروردین ۱۴۰۴

تاریخ تدوین: بهمن ۱۴۰۱

۳- آقای عبدالحسین محمدی مدیر بیمارستان

۴- خانم منیر نوری مدیر خدمات پرستاری

۵- خانم عالیہ مقیمی رئیس امور مالی

۶- زهره مقیمی مسئول دفتر بهبود کیفیت

۷- فاطمه بلوچی کارشناس ایمنی

۸- فاطمه نوروزی مسئول منابع انسانی

۹- آقای مهندس الله وردی کارشناس I.T

تاریخ تدوین: ۱۳۹۵ بازنگری پنجم: ۱۴۰۲ بازنگری ششم: ۱۴۰۴

بازنگری اول: ۱۳۹۶

بازنگری دوم: ۱۳۹۸

بازنگری سوم: ۱۳۹۹

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)